



**ҺАУЛЫК ҺАКЛАУ
МИНИСТРЛЫҒЫ**

450002, Өфө ҡалаһы, Түкай урамы, 23
т. (347) 218-00-81, факс 218-00-62
E-mail: minzdrav@bashkortostan.ru

**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

450002, Уфа, ул. Түкаева, 23
т. (347) 218-00-81, факс 218-00-62
E-mail: minzdrav@bashkortostan.ru

« 02 » 11 20 18 г.
На № 10495ОГ-ССТУ от 24.10.2018 г.

№ 04-08/8560

И. А.

Копия: ГАУЗ РБ ДПС «ТОЛПАР» г.Уфа

Уважаемая Е. А.

На Ваше обращение № 10495ОГ-ССТУ от 24.10.2018 г. с благодарностью в адрес сотрудников ДПС "Толпар" Министерство здравоохранения Республики Башкортостан (далее – Минздрав РБ) сообщает, что оно изучено и принято к сведению. Выражаем благодарность за высокую оценку качества услуг, оказанных в учреждении, подведомственном Минздраву РБ.

Уведомляем, что копия Вашего письма также направлена в адрес администрации ГАУЗ РБ ДПС «ТОЛПАР» г.Уфа для ознакомления коллектива.

Заместитель министра

Ю.А. Кофанова

Хочу выразить огромную благодарность сотрудникам санатория «Толпар» который находится на улице Рихарда Зорге 63/1. Мой ребенок отдыхает там и получает лечение в первый раз и я, честно, беспокоилась что ему будет не интересно и будет скучать по дому. Нет! Наши любимые воспитатели Комарова О.Н. и Иванова Е.М. как будто заменяют ему маму, он мне кажется про меня и не вспоминает. Все воспитатели и нянечки очень добры и внимательны, ласковы как со своими детьми. Ооооочень много занятий помимо лечения, они: рисуют, лепят, делают аппликации, смотрят мультики и ходят на различные выступления, так, например, он первый раз побывал в планетарии, а еще увидел фокусника-факира, кукольный театр и это так прекрасно, у него столько эмоций, аж переполняет.

Лечению стоит уделить особое внимание, потому что даже оно ребенку нравится, и наша врач Тихонова Светлана Николаевна проникается к детям как родная мама. Нам назначили массаж, кумысотерапию, соленую пещеру, лфк, физ.лечение, талассотерапию, сенсорную комнату, кислородный коктейль, фиточай и каждое утро делают точечный самомассаж. Такого отношения в государственном учреждении при предоставлении бесплатных услуг я не встречала давно, все рассказала, объяснила, ответила на дополнительные вопросы, потому что мама я беспокойная, и все, всегда и везде мне нужно знать. И ребенок с порога стал обниматься, для меня это дорогого стоит и многое значит. Спасибо ей большое, низкий поклон.

Так же очень хочу отдельно выделить младший медицинский персонал, которые каждый день лечат моего и наших детей медсестры Нефедова Л.П., Ташбулатова И.Р., Быкова А.А.. Их вклад в жизнь детей просто не оценим.

Питание! И этому стоит уделить отдельное внимание. Кормят очень хорошо и вкусно. У ребенка аппетит стал гораздо лучше. Много и с удовольствием кушает теперь мой малоежка

- Ого-го, говорю, как ты подрос!

А он отвечает мне:

- Это потому что я хорошо кушаю)

Так же хочу выразить благодарность вообще всем сотрудникам. Всегда очень доброжелательны и приветливы, начиная от заведующего отделением Раянова М.Н. и вплоть до охранника, уборщицы и других сотрудников с которыми я лишь иногда встречаюсь на улице, принося вещи.

Спасибо большое, что в наше непростое время есть еще такие государственные учреждения в которых деткам бесплатно предоставляют лечение такого уровня! А еще сервис высокого уровня, что не всегда встретишь даже в коммерческих организациях! Моему восторгу нет предела!

Прошу Вас премировать сотрудников противотуберкулезного санатория «Толпар» и выразить благодарность потому что считаю, что руководству не доходят все восторженные отзывы. Все знакомые, все! кого я спрашивала очень положительно и с благодарностью отзываются об учреждении в целом, в то время как на просторах общедоступных источников очень много негатива и отрицательных отзывов.

С уважением, И. Е. А.